

カトレア

2016 Spring

104
平成28年

Cattleya

川内市医師会立市民病院



平成28年3月26日 ちゅうりっぷ園第22回保育証書授与式

CONTENTS

特集Ⅰ 外来満足度アンケート調査結果
特集Ⅱ コンシェルジュ発足1年
特集Ⅲ 患者送迎バス運行スタート
看護部だより「ひまわり」/研修医/新人紹介
NEWS
身体に優しい健康レシピ
リレーエッセイ

基本理念

私たちは、地域の中核病院として、急性期医療を推進し、安全で信頼される医療を提供します。

基本方針

1. 患者さんの権利を尊重し、信頼され満足される医療を目指します。
2. 質の高い急性期医療を推進し、高次救急医療の確立を目指します。
3. 地域の医療関係機関と連携し、地域社会に貢献します。
4. 職員が互いに尊重しあう職場作りをめざし、チーム医療の充実に努めます。

患者さんの権利

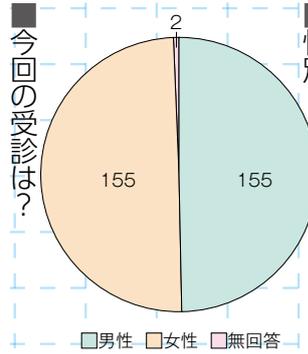
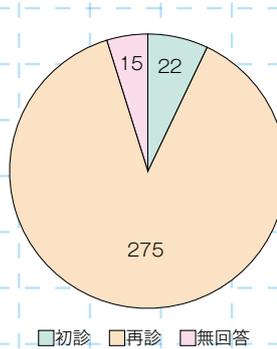
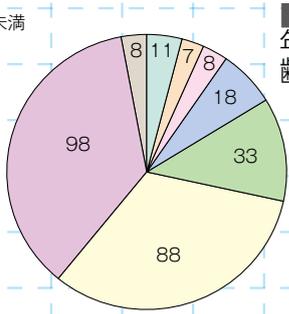
1. 良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 自分の病気について納得するまで十分な説明を受け、その上で検査や治療を選択すると共に医療機関を決定する権利があります。
3. 個人の情報は保護される権利があります。
4. 自分の診療内容について知る権利があります。

外来満足度

アンケート調査結果



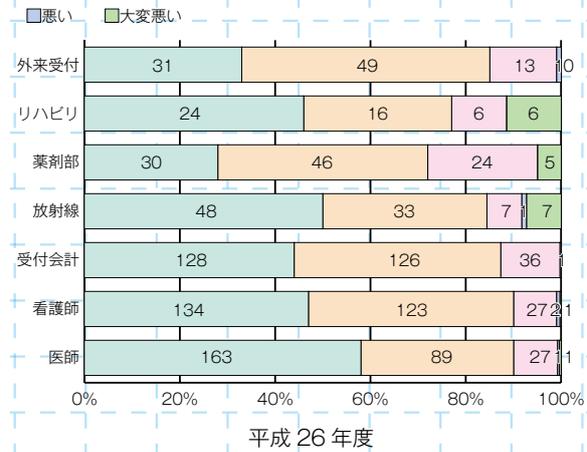
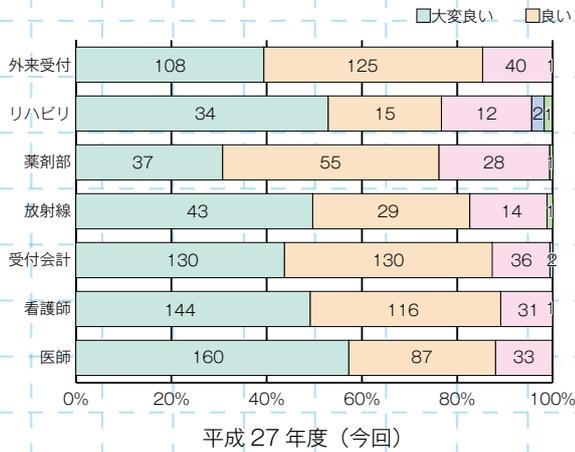
- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代



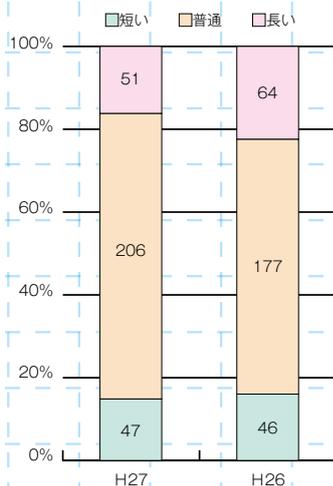
対象患者さん情報

- 実施方法
- 期間 3月22日～4月6日
- 回答数 312枚
- 配布場所 1階外来フロアー
- 回収方法 回収箱・郵送

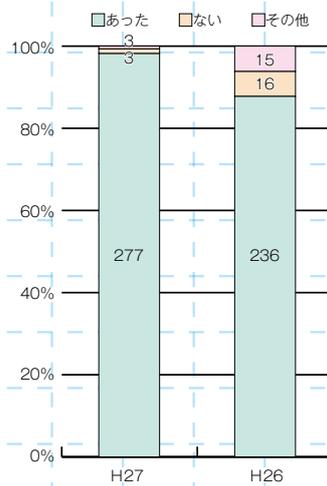
実施方法



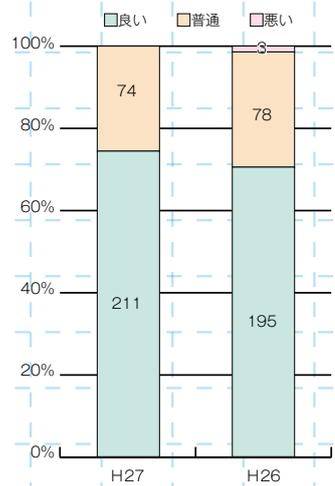
職業別の印象はどうでしたか。



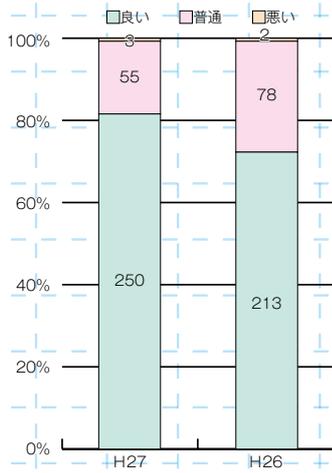
待ち時間は長かったですか。



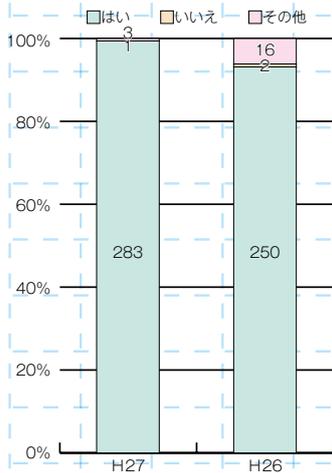
職員から患者さんへの説明がありましたか。



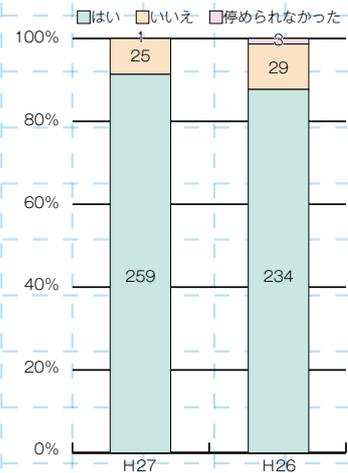
笑顔はありましたか。



院内環境はご満足でしたか。



職員の説明は理解できましたか。

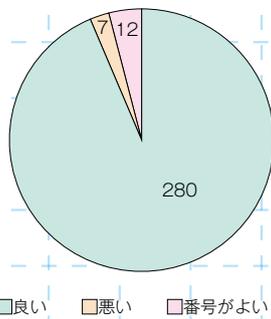


駐車場にすぐ駐車できましたか。

満足度
80%以上の割合

今回 90.8%
昨年 90.0%

総合的に満足度は何%程度ですか。



呼び出し方法はご満足でしたか。



プライバシーに配慮されていますか。

ご意見

- 以前と比べて大変良くなった。今後も続けて病院の発展のためにがんばって下さい。
- 予約していても、待ち時間が長い。
- コンシェル課できてきたですね。大変に良いことだと思います。こうしたら良いかわからない時が多いから。
- ドクターをはじめ、職員の皆様が優しく、持ち場で一生懸命がんばっておられました。心から感謝しております。
- 久しぶりの検査でした。前と色々変わっていて、明るくなったような気がしました。全体的に優しい感じでした。
- レントゲン・CTなど待っているとき、入院患者さんが先になるのは仕方ないけど、遅くなる説明がほしい。
- ドックを受診しましたが、受付の係員がおらず他の者から待っているようにと説明を受けたが、来院した順番がわからないので、受付に番号札なり受付の書類に設けてほしい。
- 手術を受けたときに感じたことですが、看護師さん、スタッフの方々、医師の心配りがとてもありがたく、不安な気持ちがだいぶ楽になりました。
- 車いすの駐車場、午後からリハビリにくと無く困る時がある。リハビリ室の下もいっぱい、車いすの人は困る。
- リハビリスタッフの方がよく声をかけてくださって、とても安心します。リハビリ担当スタッフのリハビリ指導がとても良い。
- いろんなスタッフの方々が、すばやくお手伝いくださり、とても心強く安心して診察が受けられます。病気を抱えての本人は、まだかまだかと終わるまで長く感じるようです。車いすが自宅と比べてクッションがなくお尻が痛いよつで、特にそう感じられるかも。

アンケートを終えて

平成28年3月実施の外来満足度調査へのご協力ありがとうございました。平成27年2月に実施いたしました調査と比較いたしますと、総合評価の満足度90%以上という評価をいただきましたことは大変ありがたく思っております。また、たくさんの方の感謝のご意見もいただき職員の励みになっております。一方で待ち時間や駐車場へのご意見もあり、4月より外来予約者様専用で送迎バス（市比野・川内駅）を、公共バスの運行間隔が長い時間帯に運行しておりますのでご利用ください。また、院内には「ご意見箱」も配置しておりますので、お気づきになりましたことをお聞かせください。今後も少しでも改善できるよう取り組んでまいります。ご協力に感謝申し上げます。

サービス向上委員会

コンシェルジュ 発足1年



私達コンシェルジュは、4月で発足一年になります。11月から新メンバーも加わり、日々業務に励んでいます。

業務内容は主に、外来患者様の案内、入退院の患者様の案内になります。発足当初から、少しずつですが、外来スタッフ、病棟スタッフからの連絡件数も増え、コンシェルジュメンバー内での情報共有が重要だと実感しています。

先日、外部で開催されました、病院接遇研修に参加致しましたが、予定されていた参加人数より参加者が多く、病院接遇への関心度の高さを感じ、接遇の大切さを改めて考えた研修でした。

これからも病院接遇のベースは、しっかり保ちつつ、ひとりひとりの患者様に対して、誠意のある対応を心掛けていこうと思います。

総務コンシェル課 コンシェルジュ 垂水めぐみ

新メンバー紹介

11月より新しくコンシェルメンバーに加わり、初めての医療現場という事もあり緊張と分からない事ばかりの毎日でした。

患者様と現場をつなぐという事で、常に患者様の目線で考え、患者様の立場になって行動し、また現場スタッフの皆さまにスムーズに仕事をして頂けるように心掛けていきたいと思っています。

コンシェルジュ 上東郁美



上東さん作



患者無料送迎バス 外来患者さんの送迎ははじめました。

民間バスが運行しない時刻をサポートし、患者様の利便性を向上させるための運行です。どうぞ、お気軽にお声かけください。

乗車希望の方は、総合窓口もしくは外来窓口にお申し出ください。原則予約制となりますが、空席がある場合は乗車可能です。

送迎バスはノンストップ運行となります。途中下車はできませんのでご理解ください。

その他、ご不明な点がございましたら、総務コンシェル課へお問い合わせください。
乗車定員 8名



電話予約(管理) : 総務コンシェル課 電話 0996-22-1111 (代表)

送迎バス時刻

午後運行に関しまして、乗車される患者様がおられない場合は連休とさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

川内駅 → 市民病院

AM	川内駅発		当院着
いわさき交通	8:44	幹線道路	8:56
南国交通	9:05	西回り(隈之城経由)	9:35
④患者送迎バス	9:40		10:00
南国交通	10:20	東回り(田崎経由)	10:45
いわさき交通	10:40	当院經由市比野方面	10:56
⑥患者送迎バス	11:40		12:00
PM	川内駅発		当院着
いわさき交通	12:44	当院經由市比野方面	12:56
南国交通	13:30	西回り(隈之城経由)	14:00
いわさき交通	13:44	当院經由市比野方面	13:56
いわさき交通	14:44	当院經由市比野方面	14:56

市民病院 → 川内駅

AM	当院発		川内駅着
③患者送迎バス	9:20		9:40
南国交通	9:35	東回り(田崎経由)	9:59
いわさき交通	10:37	当院經由川内駅方面	10:50
南国交通	10:45	西回り(隈之城経由)	11:14
⑤患者送迎バス	11:20		11:40
PM	当院発		川内駅着
いわさき交通	12:37	当院經由川内駅方面	12:50
⑦患者送迎バス	13:00		13:20
南国交通	14:00	東回り(田崎経由)	14:24
いわさき交通	14:37	当院經由川内駅方面	14:50

市比野温泉入口 → 市民病院

AM	市比野温泉入口発		当院着
いわさき交通	8:14	幹線道路	8:37
②患者送迎バス	9:00		9:20
いわさき交通	10:14	幹線道路	10:37
PM	市比野温泉入口発		当院着
いわさき交通	12:14	幹線道路	12:37
いわさき交通	14:14	幹線道路	14:37

市民病院 → 市比野温泉入口

AM	当院発		市比野温泉入口着
①患者送迎バス	8:30		9:00
いわさき交通	10:56		11:22
PM	当院発		市比野温泉入口着
いわさき交通	12:56		13:22
いわさき交通	13:56		14:22
⑧患者送迎バス	14:30		14:45

※その他、ご不明な点等ございましたら、職員へご連絡頂きますようお願い致します。

川内駅発着所



市比野温泉発着所



看護部だより

ひまわり

Vol.41



院外研修報告

平成28年1月22日 平成27年度日本看護協会重点事業

「看護師のクリニカルラダー(案)とキャリア開発に関する経過説明会」に参加して

教育指導担当師長 小牧 加代子

日本看護協会は、生涯にわたり生活と保健・医療・福祉をつなぐ看護、「いのち・暮らし・尊厳をまもり支える看護」を将来のビジョンにあげ、達成に向けた活動の方向性に、看護師クリニカルラダー開発(案)をしました。看護師の能力構造の中で、核となる看護実践能力に焦点が当てられ、求められる看護実践能力を4つの力(カテゴリー)に分け ①ニーズをとらえる力 ②ケアする力 ③まわりと協働する力 ④意思決定を支える力としました。4つの力は密接に関連し、どの場においても発揮されるということです。具体的に示された内容に、当院のクリニカルラダーの見直しも検討する必要性を感じました。標準化されたことで、当院のラダーとすり合わせを行い一定レベルのクリニカルラダーができるのではないかと考えます。早急な見直しに取り組み、人材育成に取り組んでいきたいと思えます。

ミニナラティブ

「初めて受け持った患者との関わりを通して学んだこと」

4階東病棟 看護師 杉園 大介

新人の私がAさんの受け持ちをすることになった時、点滴の自己抜去などの危険行為があり、右上肢の拘束をしていました。「右手のベルトはきつくありませんか、自由に動かせないからきついんですね。」と声をかけましたが、何も答えていただけません。その後も声かけに対する反応はなく、聞かれる言葉は「しないでください。」という言葉でした。何をしないでほしいのか尋ねても何も答えていただけません。その時はAさんには認知面での問題があり、意思疎通が困難であると思っていました。ある日、「Aさん、おはようございます。」と声をかけると、「いじめないで下さい。」と言われました。何もしていないのになぜそんなことを言うのか尋ねると、「私がしないで、と言うのに鼻から管をいれたり、注射をしたりするでしょう。」と答えられました。治療や処置の必要性を説明すると「知っている。私は心臓と腎臓が悪くてその治療をしているの。でも痛いでしょう、だからしてほしくない。」と話されました。3ヶ月間関わってきて初めてAさんの思いを聞いた瞬間でした。同時に認知症による意思疎通困難であると思っていた自分が間違っていたことに気づき、臨床倫理について考えさせられた経験となりました。この出来事があったからケアや処置時の対応や言葉をかける際には十分な配慮に心がけています。この経験を通して倫理的な配慮の重要性を学ばさせていただきました。

※ナラティブとは・・・「narrative」物語、叙述すること

初期研修を終えて



池 俊浩

診療部
医師

初期研修医2年目の池 俊浩と申します。2016年1月から3月にかけての3ヶ月間、こちらの病院で研修をさせて頂きました。これまで研修期間の大半を大学病院で過ごしたため、いわゆる市中病院での経験が少なく、より地域に密着した医療を勉強したいと思い、研修に参りました。

3ヶ月間の研修期間中はほぼ丸々、呼吸器内科でお世話になりました。当初は新しい環境に右往左往していましたが、鶴木先生、萩原先生、末次先生をはじめ、他科の先生方にも、患者さんへの接し方や診断治療のプロセスを一から御指導頂き、胸腔穿刺やドレーン挿入、

気管支鏡検査などこれまで経験したことのない手技も沢山勉強させて頂きました。私が戸惑った際も、なるべく自分の力で解決出来るようサポートして頂き、『次は自分1人でも出来る』と自信がつくような指導体制のもと学ばせて頂き、大変感謝しております。

がん患者さんを担当させて頂くこともあり、緩和ケアという点でも、恥ずかしながらこれまで接する機会が少なく、研修医の自分どのように援助できるか、悩みながらではありましたが、患者さんや御家族と時間を共有し、『ありがとう』と声をかけて頂いた時には、微力ながらも関わることができたと、貴重な経験を噛みしめる毎日でした。

私事になりますが4月からは放射線科を専攻することになり、これまでとはまた少し違った視点で医療に携わらせて頂きます。先生方、コメディカルスタッフの方々、沢山の方々に御迷惑をおかけしましたが、この経験を活かして日々研鑽を積んで参りたいと思います。また川内に赴任することもあると思いますので、今後とも御指導のほどよろしくお願い致します。ありがとうございました。

新人紹介

新人さん
いらっしゃ〜い



1月～3月までに私達の仲間となったスタッフをご紹介します。どうぞよろしくお願い致します



神崎 桃子
ちゅうりっぷ園
保育士

1月から院内託児所で働かせていただくことになりました。ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、元気に頑張りたいと思いますので、よろしくお願い致します。



問覚 千聡
手術室
看護助手(クラーク)

1月12日付で入職致しました。今まで異業種で働いていた為、知識・経験不足でご迷惑をおかけしますが、1日でも早くお役に立てる様努めます。よろしくお願い致します。



久木田 美佳
事務部
外来医事

1月下旬より外来医事で働かせて頂いています。病院での医療事務は初めてなので、たくさん迷惑をおかけすると思いますが、少しでも早く覚えてお役に立てるように一生懸命頑張りますのでよろしくお願い致します。



白澤 昌枝
地域医療連携室
社会福祉士

2月より入職致しました。少しでも早く仕事を覚えて、お役に立てるよう頑張りたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。



萩 拳祐
総合リハビリテーション部
作業療法士

2月より作業療法士として勤務させて頂けます。分からない事が多く、色々ご迷惑をお掛けするかと思いますが、少しでも早く仕事を覚えていけるよう頑張りますので宜しくお願い致します。



上村 真弥
回復リハビリテーション病棟
看護助手

2月より看護助手として働かせて頂くことになりました。分からない事も多く、ご迷惑をおかけすると思いますが、1日も早くお役に立てる様に日々学ばせて頂きますので、よろしくお願い致します。



徳留 佑司
診療支援部
システム機材管理課

2月半ばよりシステム機材管理課にて働かせて頂くことになりました。分からない事も多く、ご迷惑をおかけしてしまう事もあるかと思いますが、宜しくお願い致します。



古蘭 貴志
3階東病棟
看護師

2月から勤務させて頂きたく事となりました。御指導宜しくお願い致します。



成松 歩
3階西病棟
看護師

初めての転職で不安もありますが、1日でも早く慣れ業務を覚えられるように頑張りますので、よろしくお願い致します。

ちゅうりっぷ園 豆まき



2月3日(水)院内保育所「ちゅうりっぷ園」で節分の豆まきが行われました。子どもたちは、手作りのお面をかぶり元気よく赤鬼・青鬼に向かって豆を投げていました。怖い思いをして自分の中にある泣き虫鬼も退治した子どもたちは、しっかり厄払いができました。明日からの1年も良い年になりそうです。

いぶすき菜の花マラソン



1月10日(日)第35回いぶすき菜の花マラソン大会が開催されました。日本で一番早いフルマラソン公認コースの市民マラソンで知られ、コース沿いの黄色い絨毯を広げたような菜の花畑が有名です。今大会は国内外から特別招待選手を含む17,522名がエントリーし、曇り気温13℃午前9時一斉にスタートしました。約2,000人のボランティアと市民総出の応援の中、当院の職員も参加しました。

NEWS

Sendai Medical
Association Hospital
January- March



今月のスマイル

回復病棟レクリエーション



3月13日(日)に回復リハビリテーション病棟で、毎月の定例行事である患者さんと病棟スタッフによるレクリエーションを開催しました。今月は、開花が待ち遠しい桜の塗り絵を行い、ナースステーション前の廊下に色とりどりの桜が花を咲かせました。

職場体験



2月17日～19日の3日間、川内中央中学校2年生女子2名の職場体験を受け入れ、病棟での患者さんへの配膳・下膳の看護師体験など、各部署で色々な体験をしてもらいました。当院での職場体験で、大人になって働くことへの関心と意欲の向上に役立ててもらいたいと思います。

医療安全研修



2月18日(木)17:15より当院会議室・実習棟に於いて医療安全全体研修が行われました。今回は当院の田實謙一郎副院長より、医療事故調査制度の概要について医療事故を未然に防ぐ為に重要なことや、医療事故調査制度による医療機関における対応方法など、約1時間の研修を行いました。

ちゅうりっぷ園 卒園式



3月26日(土)、院内保育所にて第22回保育証書授与式が行われ、立派に成長した10名の園児が保育証書を受け取りました。ちゅうりっぷ園でのたくさんの思い出を胸に、4月から新一年生として新たなステップを踏み出してほしいと思います。ご卒園おめでとうございます。

お別れ会



卒園式まであとわずかの3月23日(水)、ちゅうりっぷ園でお別れ会を開きました。プレゼント交換や劇・ダンス・お歌などの後に、園児たちが楽しみにしていたオードブルバイキング。お別れはさみしいですが、今日の楽しい思い出を大切にしてほしいです。

お別れ遠足



3月17日(木)に、ちゅうりっぷ園のお別れ遠足を行いました。今年は日笠山登山と総合運動公園の二つのコースに分かれての遠足にしました。日笠山登山コースでは、園から頂上までのおよそ3キロメートルの道のりをみんなで登り、さわやかな達成感を味わいました。総合運動公園コースでは、バスを乗り継いで公園に行き、周辺の散策やわくわく公園の遊具でたくさん遊びました。晴天にも恵まれ楽しいお別れ遠足でした。

お知らせ

市民病院ソフトボールクラブメンバー募集



メンバーを募集しています。練習は不定期に行い、川薩地区のリーグ戦にも出場しています。ソフト経験者、野球経験者はもちろんのこと、未経験でもやる気のある方は大歓迎です！一緒に汗を流しませんか？興味のある方はオペ室山下、包括病棟牧山までご連絡ください。マネージャーも絶賛募集中☆

お知らせ

バドミントン同好会メンバー募集



一緒にバドミントンをしませんか？サンアビリティーズ川内にて毎週木曜日に練習しています。初心者の方でも始めやすいスポーツです。興味のある方は診療支援部田麦までご連絡ください。

防災訓練



3月30日(水)防災訓練がありました。今回は夜間火災を想定し、当直医師の指示の下、少人数での初期消火・消防署への通報・非常放送・避難誘導の訓練を行いました。終了後、防災委員会を開催し、訓練参加者から避難誘導の声が聞こえなかったなどの反省や管理当直師長の動きなど課題について意見を聞きました。

第32回

身体に優しい健康レシピ



「菜の花サラダ」

エネルギー：99kcal、たんぱく質：2.3g、脂質：7.1g、食塩 0.6g

作り方

- ①菜の花は根元のかたい部分を切り取り、適当な長さに切る。
- ②沸騰したお湯に入れ、かるく茹でる。
- ③新玉ねぎをスライスし、水にさらす。
- ④ポン酢とごま油を混ぜる。
- ⑤さらした玉ねぎの水気をきって、皿に盛りつける。
- ⑥ポン酢とごま油を混ぜたものを上からかけ、かつお節をのせる。
- ⑦菜の花を盛る。



材料 (1人分)

菜の花	……………	3本
新玉ねぎ	……………	1/2個
ポン酢	………	大さじ1/2
ごま油	………	大さじ1/2
かつお節	……………	適量

●菜の花

太陽の光が温かいまかほか陽気の季節です。この季節を代表する花、菜の花を使用したサラダを紹介します。生でも食べやすい新玉ねぎと合わせてシンプルな味付けにしました。

菜の花はとても栄養価の高い緑黄色野菜といわれています。βカロテンやビタミンB1・B2、ビタミンC、鉄、カルシウム、カリウム、食物繊維などの豊富な栄養素をバランスよく含んでいます。βカロテンやビタミンCは、免疫力を高め、がんや風邪予防に役立ちます。また体内の塩分バランスを保つカリウムも豊富で、高血圧予防にもよいとされています。

調理する際に気をつけてほしいことは、茹ですぎないことです。ビタミンCやビタミンB1・B2は水溶性ビタミンであり、加熱に弱い特徴があります。サッと茹でる程度にして食感を残しましょう。油と一緒に摂取することでβカロテンの吸収がよくなるため、ごま油を少し混ぜました。味付けはポン酢を使用し、かつお節を足すことで塩分もカット。新玉葱の白に菜の花の緑と黄色が映えて、彩りのよいサラダです。菜の花特有のほろ苦さと香りをお楽しみください。

管理栄養士 加藤 恵理

リレーエッセイ

「恵まれた日本」
～世界一周を通して～

総合リハビリテーション部
理学療法士

柏川 誠

片道の出国チケットのみを持ち、1年以上バックパッカーをしていた時期がある。それに加え留学や仕事等で今まで51カ国150都市以上を訪れ、そこで私は「日本は恵まれた国だ」と感じた。

日本の子供達は義務教育に守られている。発展途上国で私が見た子供達は、学校へ行けず夜遅くまで路上で物売りをしていた。時には目の前で窃盗をする子も目撃した。大人も貧困に苦しみ、また既に廃止されている階級制度や矛盾した社会のルールによって縛られ自由を奪われていた。子供も大人も毎日生きるのに一生懸命である。

現在日本は金や物、教育等が生きていく上で十分に用意されている。明日に不安を抱いて生きている人は少ないだろう。このような安心した生活を送れるのは親、更にはその親の世代が住みやすい環境を築いてくれたからと私は考える。

今度は私達の世代がこの恵まれた環境を引き継ぎ更に発展させ、子供達が「楽しい」と思える人生の手助けをする番ではないか。

(番外編) また行きたい国TOP5
1. インド 2. ボリビア 3. ジャマイカ
4. イスラエル 5. モロッコ

※海外旅行相談はお気軽にリハビリ柏川まで(へ)