

カトレア

Cattleya

2016 Summer

105
平成28年

川内市医師会立市民病院



平成28年6月4日・5日 新人職員一泊研修

CONTENTS

特集 入院患者アンケート結果
新人紹介／看護部だより
NEWS／タオル帽の制作をしました
身体に優しい健康レシピ
リレーエッセイ

基本理念

私たちは、地域の中核病院として、急性期医療を推進し、安全で信頼される医療を提供します。

基本方針

1. 患者さんの権利を尊重し、信頼され満足される医療を目指します。
2. 質の高い急性期医療を推進し、高次救急医療の確立を目指します。
3. 地域の医療関係機関と連携し、地域社会に貢献します。
4. 職員が互いに尊重しあう職場作りをめざし、チーム医療の充実に努めます。

患者さんの権利

1. 良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 自分の病気について納得するまで十分な説明を受け、その上で検査や治療を選択すると共に医療機関を決定する権利があります。
3. 個人の情報は保護される権利があります。
4. 自分の診療内容について知る権利があります。

特集

平成 27 年度
入院患者(退院)アンケート結果

当院では現在の入院患者様や当院への評価・満足度を調査し、問題点を改善していくことで患者様へのより良い医療機関であるために毎月実施しております。平成 27 年度のアンケート調査結果を下記のとおり取りまとめましたのでご報告いたします。

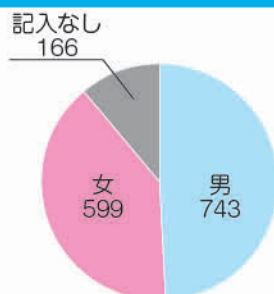
【対象期間】平成27年4月1日～平成28年3月31日

【対象退院患者】2,736名

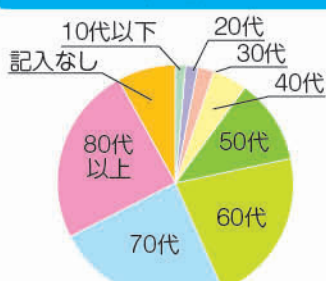
【回答者数】1,508名(回答率55.1%)

患者さんについて

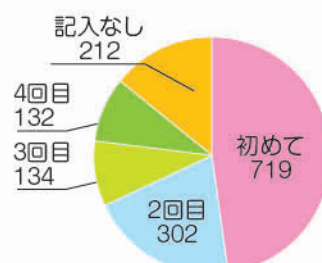
性 別



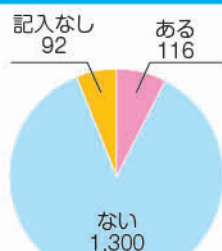
年 齢



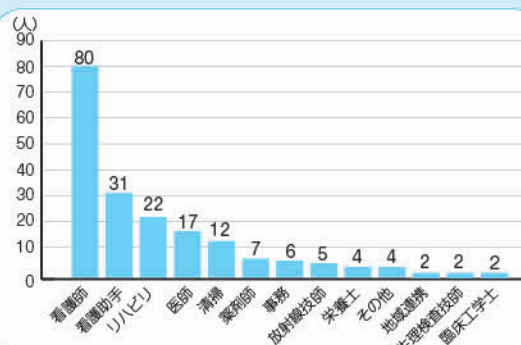
当院への入院回数



職員の対応

職員の対応で
不快に感じたことが
ありますか？

不快を感じた職員の職種

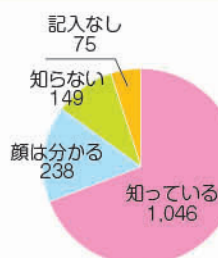


不快に感じた内容

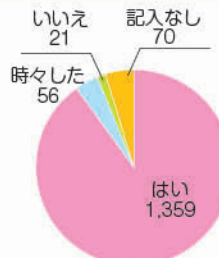
	内 容	人 数
1 位	言葉使い	34
2 位	その他	31
3 位	質問の答え方	27
4 位	ベッドサイドでの対応	14
5 位	そのときの状況	7
—	身だしなみ	7

看護師

受持ち看護師を知っていますか



看護師はあなたが望む援助をしましたか

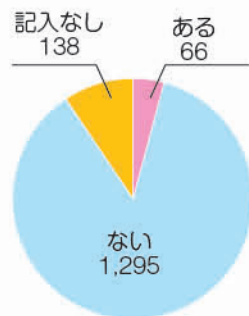


あなたが看護師に希望する援助は何ですか

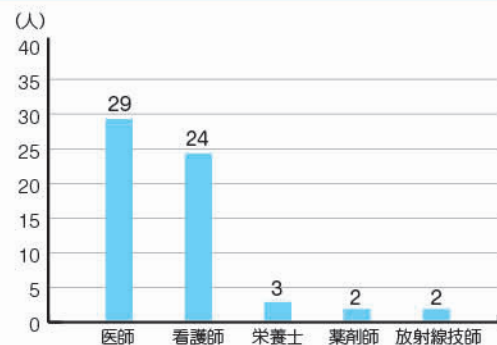
	内 容	人 数
1 位	食事の援助	21
2 位	ナースコール押時の対応	21
3 位	排泄(トイレ)の援助	21
4 位	その他	20
5 位	清潔(入浴・洗面)の援助	18
—	ナースコールの位置配慮	11

説明

検査や治療の説明不足を感じたことがありますか



説明不足と感じた職員の職種



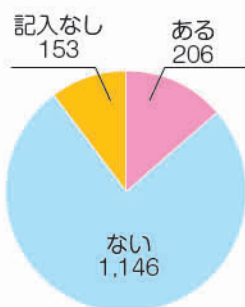
説明が不十分と感じられた項目は何ですか

	内 容	人 数
1 位	検査	28
2 位	手術・治療	23
3 位	その他	22
4 位	入院生活	15
—	退院後	7



施設・設備

病棟・病室の環境が不十分と感じたことがありますか



病室の環境で不満を感じた項目

	内 容	人 数
1 位	同室者との関係	38
2 位	照明	27
3 位	空調	23
4 位	ベッドの位置	16
5 位	臭い	13
6 位	間隔	8
—	その他	8

トイレの環境で不満を感じた項目

	内 容	人 数
1 位	広さ	27
2 位	使いやすさ	15
3 位	清掃	13
4 位	臭い	12
5 位	病室からの距離	11
6 位	その他	8
—	照明	3

浴室の環境で不満を感じた項目

	内 容	人 数
1 位	広さ	13
2 位	使用時間	12
3 位	清潔感	10
4 位	その他	9
5 位	手すりの位置	7
—	空調	1

施設・設備

洗面所の環境で不満を感じた項目

	内 容	人 数
1 位	その他	15
2 位	清潔感	11
3 位	高さ	6
—	照明	4

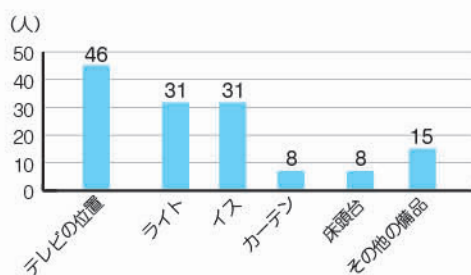
デイルームの環境で不満を感じた項目

	内 容	人 数
1 位	広さ	10
2 位	その他	9
3 位	清潔感	7
—	照明	6

食事で気になる項目

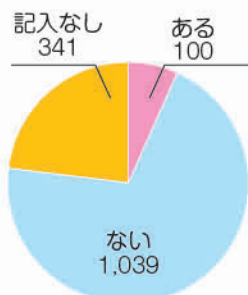
	気になること	人 数
1 位	味付け	128
2 位	量	68
3 位	メニュー	58
4 位	温度	27
5 位	時間	20
6 位	大きさ	17
7 位	盛り付け	16
8 位	食器類	16

不具合を感じる備品



規定（時間）

入院生活上での規定時間で不自由を感じたことがありますか



不自由を感じた規定（時間）

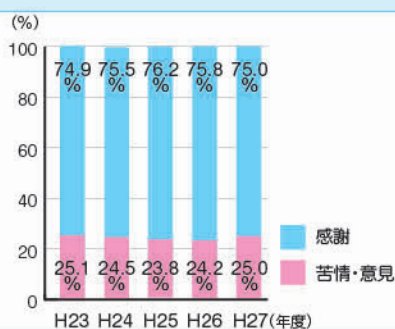
	感じる内容	人 数
1 位	消灯時間	40
2 位	面会時間	22
3 位	その他	16
4 位	食事時間	13
5 位	起床時間	6
—	医師の回診時間	5

アンケートを終えて

平成 27 年度入院患者（退院）アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただきました多数のご意見等を参考にいたしまして、より充実した医療サービスの提供に努めてまいります。

ご意見

寄せられた件数割合



新人紹介

新人さん
いらっしゃ〜い



4月〜6月までに私達の仲間となったスタッフをご紹介します。
どうぞよろしくお願いします。



本川 郁代

呼吸器内科
医師

平成28年4月1日付で萩原先生の後任として呼吸器科に赴任しました。平成15年に鹿児島大学医学部を卒業後、研修を経て、北薩病院、今給黎病院、癌研有明病院、鹿児島大学病院等へ勤務しておりました。前任地は厚生連病院でした。川内地区で常勤として勤務するのは初めてで、慣れないことも沢山ありますが、よろしくお願いします。



嶋田 博文

整形外科
医師

平成28年4月1日から、済生会川内病院整形外科の開業に伴う増員枠として赴任いたしました。平成14年に島根大学を卒業後、鹿児島大学整形外科・リウマチ外科に入局しました。前任地は鹿児島大学病院で、骨軟部腫瘍の治療に4年半携わっておりました。阿久根市や伊佐市で勤務して以来の北薩勤務であり、脊椎・関節疾患に加え川内地区の整形外科急性期疾患を一手に担うことになる当院への勤務を楽しみにやってきました。スタッフの皆様、医師会の皆様のお力添えをいただきながら、微力ではありますが、川内地区医療に貢献できますよう邁進いたしますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。



吉井 理一郎

整形外科
医師

平成28年4月1日付で赴任致しました。県外で2年間の初期研修を終了した後、平成23年に鹿児島大学病院整形外科に入局しました。これまで伊佐の寺田病院、種子島の田上病院、曾於医師会病院など赴任致し、去年専門医を取得致しました。興味のある分野は関節・外傷一般です。今年度より済生会川内病院の整形外科が撤退し、当院の3人から4人への増員となり、去年度より外傷などが増えることが予想されます。まだまだ未熟ではございますが少しでも地域医療に貢献できるよう努力して参ります。どうぞよろしくお願い致します。



久保 文克

脳神経外科
医師

平成28年4月より、川野先生の後任として赴任致しました。平成26年に脳血管内治療専門医を取得後、前赴任先である鹿児島市立病院では脳血管内治療を中心に行って参りました。当院では田實先生の御指導のもと開頭術にも力をいれていきたいと思っています。

脳卒中を中心とした地域医療に少しでも貢献できるよう頑張っていきたいと思ひます。どうぞよろしくお願い致します。



岡田 朋久

脳神経外科
医師

平成28年4月1日付で脳神経外科に赴任いたしました。前任の山下医師と同じ学年で、平成23年に鹿児島大学医学部卒業し、同年より鹿児島市立病院に初期臨床研修を経て、平成25年鹿児島大学医学部脳神経外科に入局いたしました。その後国立病院機構鹿児島医療センター、鹿児島県立大島病院、霧島市立医師会医療センターでの勤務を経て現在に至ります。脳血管障害のみならず、外傷性疾患や腫瘍性疾患など幅広い手術に携わることができ、非常に毎日刺激を受けております。病棟や手術室スタッフとの連携も非常に密であり、日々の診療がしやすいのもありがたいです。まだまだ未熟者ですので、皆様にご迷惑をおかけするとは存じますが、これから薩摩川内市における地域医療に貢献できるよう邁進いたします。



谷川 健悟

呼吸器内科
医師

平成28年4月より嶋木先生の後任として赴任しました。平成22年に鹿児島大学を卒業し、平成24年に鹿児島大学呼吸器内科へ入局しています。大学病院、今給黎病院、南風病院、南九州病院、北薩病院で勤務し現在に至ります。勤務して3ヶ月経過しましたが川内の生活を楽しんでおります。コメディカルサポートがとても良くて働きやすい環境だと感じております。いろいろとご迷惑をかけるかもしれませんが、川内の医療に貢献できるように努力していきたいと思ひます。



鎌田 博之

循環器内科
医師

平成28年4月1日付で、濱元裕喜先生の後任として赴任いたしました。平成25年に鹿児島大学医学部を卒業し、鹿児島大学病院、鹿児島医療センター、鹿児島生協病院にて2年間の初期研修を送り、平成27年に鹿児島大学心臓血管・高血圧内科学に入局いたしました。川内市医師会立市民病院へ赴任し、日がまだ浅いですが、スタッフ皆さまのおかげで、すごく働きやすい環境で仕事をさせていただいております。まだまだ未熟で、多くの方にご迷惑をおかけしてしまうことと思いますが、地域医療に少しでも貢献できるように日々頑張っていきたいと思ひますので宜しくお願いします。



藏元 慎也

外科
医師

平成28年4月より山下健太郎医師の後任として赴任しました。平成23年に鹿児島大学を卒業し、県立大島病院と鹿児島大学病院で2年間の初期臨床研修を修了した後、平成25年に鹿児島大学心臓血管・消化器外科(旧第2外科)へ入局しました。鹿児島市医師会病院、大学病院で勤務し現在に至ります。川内に移り住んで3ヶ月ですが、公私ともに充実した日々を送っております。いろいろとご迷惑をかけるかもしれませんが、川内の医療に貢献できるように努力していきたいと思ひます。



久保 朱里

ローテーション
看護師

4月から看護師として働く事になりました。未熟な部分が多くご迷惑をかけると思いますが、早く立派な看護師になれるよう一生懸命頑張りたいと思っています。よろしくお願いします。



土田 昂明

ローテーション
看護師

3年間学生として4階東病棟で学んできました。4月から看護師として入職し、1から学べる事を嬉しく思います。迷惑をかけることもあると思いますが、よろしくお願いします。



八丸 浩一

ローテーション
看護師

4月から看護師として働かせていただいています。これまで学生として学ばせていただきましたが、これからは看護師として成長していければと思います。精一杯頑張りたいと思います。ご指導よろしくお願いします。



中園 珠未

4階東病棟
看護師

京都で2年勤めてから、4月より地元に戻り市民病院で勤めさせていただいております。持ち前の笑顔を活かして頑張ります。よろしくお願いします。



神田 陽子

回復リハビリ病棟
看護師

4月より回復リハビリ病棟で働かせて頂いている新人の神田です。今まで看護経験にはなかった分野での仕事で毎日がとても新鮮で充実しています。みなさんの助けを頂きながら、今後ともよろしくお願いします。



西村 弥生

ローテーション
看護師

4月より看護師として勤務させていただくことになりました。分からないことがばかりでご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、1日でも早く仕事に慣れることが出来るよう努力していきたいと思っておりますので、ご指導の程よろしくお願い致します。



堀田 彰子

ローテーション
看護師

4月から看護師として勤務することになりました。日々の学びや気づきを大切に、看護師としても人としても成長させていただきたいと思っています。未熟な面が多くご迷惑をかけると思いますが、精一杯頑張りますので、よろしくお願い致します。



宇都 一真

ローテーション
看護師

4月から新人看護師として勤務することになりました。まだまだ未熟でご迷惑をおかけすると思いますが、精一杯頑張っていきたいと思っています。ご指導よろしくお願いします。



松元 朱莉

外来
准看護師

4月より准看護師学生として勤務することになりました。初めての外来で慣れないこともたくさんですが、1日でも早く仕事に慣れるように頑張っていきたいと思っています。よろしくお願いします。



中村 恭子

回復リハビリ病棟
准看護師

4月より看護学生として働かせていただいております。学業と仕事を両立しながら、一つでも多くのことを学びたいと思っております。色々ご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、ご指導よろしくお願い致します。



大山 葉月

4階東病棟
准看護師

4月から准看護師として入職させていただきました。迷惑もかけるとありますが一生懸命頑張りますので、よろしくお願いします。



大田 正悟

4階東病棟
看護師

4月から看護師として働かせて頂くことになりました。分からない事でご迷惑をおかけすると思いますが、1日でも早くお役に立てる様に頑張りますのでよろしくお願い致します。



飯母 義隆

総合リハビリテーション部
理学療法士

初めてのことでばかりでご迷惑をかけることも多いですが、1日でも早く仕事に慣れ、力になれるよう頑張っていきたいと思っていますので、よろしくお願いします。



小川 聖矢

医療技術部
診療放射線技師

4月から診療放射線技師として働かせていただいています。分からないことはばかりでご迷惑をおかけすると思いますが、ご指導よろしくお願いします。



井俣 美月

回復リハビリ病棟
看護助手

4月から看護学生として働かせていただいています。分からないことはばかりでご迷惑をおかけしますが、一生懸命頑張るので、ご指導よろしくお願いします。



田代 未来

回復リハビリ病棟
看護助手

4月よりクラークとして働かせて頂くことになりました。クラーク業務は初めてのことで、ご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願い致します。



嶋田 彩矢子

総合リハビリテーション部
作業療法士

4月から作業療法士として勤務させていただくことになりました。未熟な部分が多くご迷惑をおかけすると思いますが、先輩方にご指導いただきながら、一生懸命頑張りたいと思っていますので、よろしくお願いします。



濱田 恵利

総合リハビリテーション部
作業療法士

4月から作業療法士として勤務することになりました。社会人として未熟な部分がありご迷惑をおかけしますが、日々学びを大切に努力いたしますので、ご指導よろしくお願いします。



室園 拓也

総合リハビリテーション部
理学療法士

4月から理学療法士として勤務することになりました。日々の学びを大切に、1日でも早く仕事を行えるように一生懸命頑張ります。ご指導よろしくお願いします。



原崎 雄志

総合リハビリテーション部
理学療法士

理学療法士として4月から勤務させていただくことになりました。新人とはいえ医療従事者としての責任を持ち、精一杯頑張っていきたいと思っていますので、御指導よろしくお願いします。



川辺 明美

地域医療連携室
予約係

4月から予約係として働かせていただくことになりました。分からないことが多く不慣れな対応でご迷惑おかけすると思いますが、よろしくお願い致します。ご指導よろしくお願い致します。



橋口 ひかり

医師サポート室
医師事務作業補助者

4月より医師事務作業補助者として勤務させて頂くことになりました。色々ご迷惑をおかけすると思いますが、ご指導よろしくお願い致します。



大田 佳奈美

地域医療連携室
社会福祉士

4月より社会福祉士として勤務させて頂いています。分からない事ばかりでご迷惑をおかけすると思いますが、自分なりに頑張りたいと思います。よろしくお願い致します。



千田 尚子

総合リハビリテーション部
作業療法士

4月から作業療法士として勤務することになりました。未熟な点が多く、ご迷惑をおかけしますが、精一杯頑張つて参りますので、よろしくお願い致します。1日も早く立派な作業療法士になれるよう頑張つて参ります。



賦句 絵美

3階西病棟
看護師

6月半ばより勤務させて頂くことになりました。わからないことも多く、ご迷惑をおかけすると思いますが、御指導よろしくお願い致します。



名越 洋美

地域包括ケア病棟
准看護師

6月から働かせていただくことになりました。准看護師ですが、2年後の国試にむけて勉強しながら頑張ります。ご指導よろしくお願い致します。



井川 里香

4階東病棟
看護助手

5月より看護助手として働かせて頂くことになりました。早く仕事を覚えて、皆さんのお役に立ちたいと思います。よろしくお願い致します。

看護部だより ひまわり

Vol.42



ミニナラティブ

手術室 看護師 宮内 香織

手術室に配属になり2ヶ月程経過したとき、初めて器械出しを担当しました。初めての器械出しはアキレス腱縫合の手術で、前日から手術に必要な物品の準備、器械の渡し方、糸のつけ方の練習をし、手順書を見ながら手術の流れを勉強しました。そしていざ当日、その手術を担当する医師へ「初めての器械出しです。よろしくお願い致します」と挨拶をしたところ、「あなたは初めてかもしれないけど、患者さんにとってはそんなこと関係ない。患者さんから見たら医療従事者はみんなプロなんだから」と言われ、「はっ!」としました。確かに手術を受ける患者さんにとっては自分が初めてだろうが、ベテランだろうが手術内容に変わりはなく、「初めてだから」と甘えた考えを持っていた自分を見透かされ、恥ずかしくなり同時に気が引き締まったことを覚えています。

現在手術室に配属になり6年が経過しました。今でも手術を担当するときは、器械出しでも外回りでも緊張することに変わりはありませんが、その時の言葉と気持ちを思い出し、プロとして対応できるように今後も努力していきたいと思っています。

※ナラティブとは・・・「narrative」物語、叙述すること

患者送迎バス運行開始

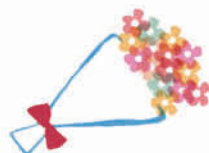


患者送迎バスの運行が4月11日(月)に始まりました。民間バスが運行しない隙間時間を埋めて、患者様の利便性を向上させたいとして始まったサービスです。同日の8時40分に第1便が川内駅に向けて出発しました。路線については当面、「川内駅」と樋脇の「道の駅」間を運行します。利用希望者は「総合窓口」または「外来窓口」で受け付けを行っていますので、ご利用下さい。

開院記念式典



4月1日(金)開院記念式と辞令交付式が行われ、緊張した面持ちの新人職員36名に院長より辞令が交付されました。また永年勤続表彰式では、長きにわたり当院に貢献された職員、勤続20年4名と10年13名に感謝状と記念品の贈呈が行われました。



NEWS

Sendai Medical
Association Hospital
April - June



今月のスマイル

H28年度新人職員一泊研修



6月4日(土)～6月5日(日)に梅雨入り宣言当日の小雨模様の中、看護師、理学療法士・作業療法士、放射線技師の新人14名にプリセプター、教育委員、管理者の総勢19名で鹿児島県霧島市横川町の丸岡公園バンガロー「こもれびの里」に研修に行きました。事例検討や座談会、ウォークラリー、体験学習など寝食を共にした職員間の交流は、職種は違っても互いの協力がチーム医療にもつながるのだという経験ができたのではないかと思います。

愛の献血



4月18日(月)当院正面玄関前において日本赤十字社の献血バスによる集団献血があり、近隣施設や当院の職員など18名が献血を行いました。若者の献血離れや慢性的な血液不足が問題視されているなか、積極的理解と協力が期待されるところです。



第27回市民病院学術発表会



4月15日(金)、第27回市民病院学術発表会が院内に於いて開催され、栄養管理部、医療技術部、看護部、診療部より6種の発表がありました。長期にわたり蓄積したデータを使っている発表や、希少な事例の発表などもあり、質疑応答も含め約1時間半の発表会ではありましたが、参加した169名の参加者からも内容の濃い発表会だったとの声もあり、充実した発表会になりました。

演題一覧(発表順)

1. 臨床工学課
「生体情報モニターのアラーム対策」
2. 栄養管理部
「嚥下困難者への食事に対する施設間連携の取り組み」
3. 看護部
「先行期障害がある患者への摂食アプローチ～視覚認知・嗜好に着目して～」
4. 感染管理
「呼吸ケアサポートチームと重症患者介入という共通課題に取り組んで」
5. 脳神経外科
「川内地区脳卒中連携パス(Brain attack in Sensatsu)のこれまでの現状の報告」
6. 循環器内科
「繰り返す失神に対し、植込み型ループレコーダーにて原因を同定し得た1例」

感染対策研修会



5月24日、6月1日、6月9日、6月17日に院内感染対策研修会が行われました。同じ内容を4回開催し参加率100%を目指し取り組んでいます。今回のテーマは「アウトブレイク事例より、感染対策の重要性について学ぼう」でした。実際に当院で起きたノロウイルス感染症の事例を用い、嘔吐時の対応や環境整備などの振り返りと今後の課題について再確認しました。他部署の出来事ではなく自部署のこととして考える機会となりました。

ちゅうりっぷ園親子遠足



5月28日(土)は親子遠足でした。今年こそは動物園に…と思っていましたが、あいにくの雨。またもや水族館となりました。今年はバス2台貸し切り、席に余裕もあったため卒園児も誘ってクイズやうたを歌いながら、にぎやかに楽しく過ごしました。水族館では、いろいろな魚を見たり、イルカショーに大喜びの子どもたちでした。



タオル帽子の制作をしました



私達、なでしこライオンズクラブでは、例会日やメンバーそれぞれが自宅でタオル帽子を作成しております。今回も写真のような作品ができあがりました。

タオル生地なので、お洗濯もでき便利です。

ぜひ、ご利用ください。

又、作ってみたいと思われる方は、看護師に声をかけてください。

なでしこライオンズクラブ

経営計画発表会



6月10日(金)の業務終了後、平成28年度の経営計画発表会が行われました。当院では平成26年度よりバランス・スコアカードの概念に基づいた経営計画を策定していますが、この日は平成28年度病院全体の経営計画を受け、各部署が策定した経営計画について、部署代表からの発表があった後、経営陣から詳細な説明を求められたり、他部署から質問を受けるなど盛んな討議が行われました。

第33回

身体に優しい健康レシピ



「茄子と南瓜の煮びたし」

エネルギー：103kcal、たんぱく質：1.7g、脂質：2.2g、食塩 0.8g

作り方

- ①茄子は縦に4か所皮をむき、一口大に切る。
- ②茄子を水にさらし、水切りをして片栗粉をふる。
- ③フライパンに油をひき、茄子を焼く。
- ④合わせた調味料を入れ、少し煮る。
- ⑤南瓜は一口大に切り、串が通るくらいまで茹でるまたはレンジで加熱する。
- ⑥茄子と南瓜を皿に盛り、フライパンに残った調味料をかける。
- ⑦そのまま冷まして味を含める。
- ⑧白ネギを上に乗る。



材料(1人分)

茄子	1/3個
片栗粉	少々
油	2g
南瓜	50g (1/20個)
出汁	40ml
醤油	小さじ1
みりん	小さじ1
砂糖	小さじ2/3
白ネギ	適量

夏野菜

暑い日が続く季節です。煮ても、焼いても、揚げても、蒸してもおいしい茄子を使ったメニューを紹介します。茄子は、油で調理すると肉質がやわらかくなりアクがぬけてうま味が増す、油との相性のよい野菜です。しかし油をよく吸うため、栄養面ではカロリーが気になります。そこで今回は少量の油で焼く方法で調理しました。煮びたしなのでさっぱりと食べられます。調味料がそろわない時やめんどうな時はめんつゆでの代用が可能です。

夏野菜は水分を多く含み、体温を下げる効果があります。茄子も同様の効果があります。また栄養素はカリウムを多く含み、腎臓でのナトリウムの再吸収を抑制し体外へ排出する作用があります。高血圧予防にはカリウムを十分に摂取し、ナトリウムを排出することが大切です。調理法のポイントは、強火で短時間の加熱をすること。色よく仕上げることができます。好温性なので野菜室または冷暗所で常温保存が最適です。

茄子の紫色と南瓜の黄色が色鮮やかな一品です。ぜひお試しください。

管理栄養士 加藤 恵理

リレーエッセイ

「趣味発見!」

地域医療連携室

中蘭 陽介

今まで趣味と言える物が無かった私。家族(妻・5歳と4歳の娘)と一緒に楽しむ事が出来る事は何かないかと考えていた時、友人家族が趣味としていたキャンプに誘われ、「楽しすぎる!」とキャンプの魅力にとりつかれました。

テントや寝袋等、キャンプに必要な道具を一式揃え、今年4月遂にキャンプデビュー。初心者の方はテントを建てるのもなかなか上手くいかず徐々に夫婦の空気もどんより。そんな時、お隣さんから「何か手伝う事があればいつでも声を掛けてください。」と天の声。その方の言葉に甘え、アドバイスをいただきながらテントを建てる事が出来ました。子供達はどういうと、反対側のお隣さんのお子さんといっしょのまにかお友達になり楽しそうに遊んでいました。

自然の風や陽を浴びてのんびりと過ごす。子供達が駆け回る姿を見ながら夫婦で料理し、テレビ等ない環境で不思議と会話も増えます。私にとってはこの上ない贅沢な時間です。行くたびに次はいつ行こうかと計画してしまうほどハマってしまいました。何より自分一人の趣味だと家族に冷ややかな目で見られますが、家族共通の趣味となると妻も一緒になって付き合ってくれるので、家族を巻き込むのもありだなと感じる今日この頃です。