

カトレア

Cattleya

2020 Autumn

121
令和2年

川内市医師会立市民病院



令和2年10月21日 保育所親子遠足 平川動物公園

CONTENTS

- 特集Ⅰ 入院患者アンケート結果
- 特集Ⅱ 外来満足度アンケート結果
- 医療物資等ご寄付へのお礼／新人紹介
- 地域医療連携室だよりvol.12
- 身体に優しい健康レシピ
- リレーエッセイ

基本理念

私たちは、地域の中核病院として、急性期医療を推進し、安全で信頼される医療を提供します。

基本方針

1. 患者さんの権利を尊重し、信頼され満足される医療を目指します。
2. 質の高い急性期医療を推進し、地域救急医療へ貢献します。
3. 地域包括ケアシステムの推進に伴い、地域医療機関と連携し、地域完結型医療の確立とリハビリテーションの充実を目指します。
4. 職員が互いに尊重しあう職場作りをめざし、チーム医療の充実に努めます。

患者さんの権利

1. 良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 自分の病気について納得するまで充分な説明を受け、その上で検査や治療を選択すると共に医療機関を決定する権利があります。
3. 個人の情報は保護される権利があります。
4. 自分の診療内容について知る権利があります。

令和元年度 入院患者(退院)アンケート結果

当院では入院患者様の評価・満足度を調査し、問題点を改善していくことで患者様へのより良い医療機関であるために毎月実施しております。

令和元年度のアンケート調査結果を下記のとおり取りまとめましたのでご報告いたします。

【対象期間】平成31年4月1日～令和2年3月31日

【対象退院患者】3323名 【回答者数】1004名(回答率30.2%)



患者さんについて

性別



年齢

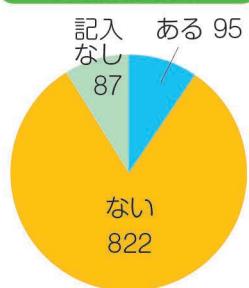


当院への入院回数

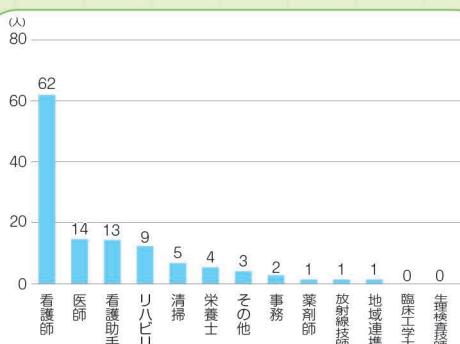


職員の対応

職員の対応で不快に感じたことがありますか？



不快を感じた職員の職種

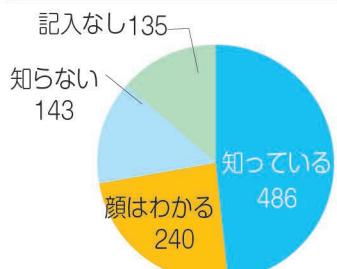


不快を感じた内容

内 容	人 数
1位 言葉使い	29
2位 その他	23
3位 そのときの状況	16
4位 質問の答え方	14
5位 ベッドサイド対応	10
6位 身だしなみ	0

看護師について

受持ち看護師を知っていますか？



看護師はあなたが望む援助をしましたか？

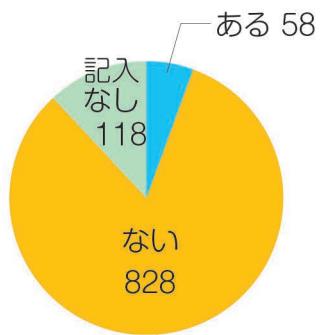


あなたが看護師に希望する援助は何ですか？

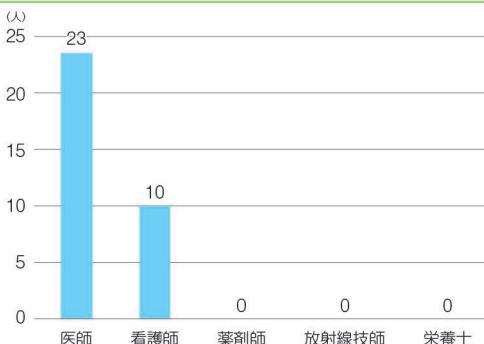
内 容	人 数
1位 その他	17
2位 排泄(トイレ)の援助	16
2位 ナースコール押時の対応	16
4位 清潔(入浴・洗面)の援助	12
5位 食事の援助	8
6位 ナースコールの位置配慮	7

説明について

検査や治療の説明不足を感じたことがありますか？



説明不足と感じた職員の職種



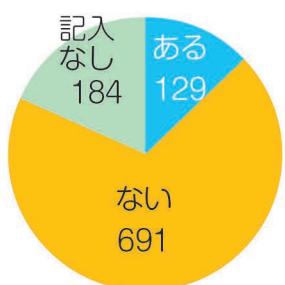
説明が不十分と感じられた項目は何ですか？

	内 容	人 数
1位	検査	16
2位	手術・治療	11
2位	その他	11
4位	退院後	7
5位	入院生活	5



施設・設備について

病棟・病室の環境が不十分と感じたことがありますか？



病室の環境で不満足を感じた項目

	内 容	人 数
1位	空調	19
2位	照明	18
3位	同室者との関係	16
4位	その他	8
4位	ベットの位置	8
6位	間隔	5
7位	臭い	4

トイレ環境で不満足を感じた項目

	内 容	人 数
1位	広さ	25
2位	清掃	8
2位	使いやすさ	8
4位	臭い	6
4位	病室からの距離	6
6位	その他	5
7位	照明	2

浴室環境で不満足を感じた項目

	内 容	人 数
1位	清潔感	6
2位	使用時間	3
2位	広さ	3
4位	手すりの位置	2
5位	その他	0
5位	空調	0

施設・設備について(つづき)

洗面所環境での不満足を感じた項目

内 容		人 数
1位	その他	9
2位	清潔感	4
3位	照明	2
4位	高さ	1

デイルーム環境で不満足を感じた項目

内 容		人 数
1位	清潔感	4
1位	その他	4
3位	広さ	2
4位	照明	1

不具合を感じる備品



食事で気になる項目

気になること		人 数
1位	味付け	97
2位	メニュー	46
3位	量	33
4位	時間	19
5位	温度	15
6位	大きさ	12
7位	食器類	7
8位	盛り付け	5

規定(時間)

入院生活上の規定時間で不自由を感じたことがありますか？



不自由を感じた規定(時間)

感じた内容		人 数
1位	消灯時間	26
2位	食事時間	10
3位	起床時間	9
4位	その他	7
5位	面会時間	6
6位	医師の回診時間	4

ご意見

寄せられた件数割合



アンケートを終えて

令和元年度入院患者（退院）アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただきました多数のご意見等を参考にいたしまして、より充実した医療サービスの提供に努めてまいります。

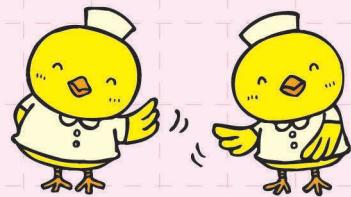


外来満足度アンケート調査結果

当院では外来患者様の評価・満足度を調査し、問題点を改善していくことで患者様にとってより良い医療機関になるために毎年実施しております。令和2年7月のアンケート調査結果を下記のとおり取りまとめましたのでご報告いたします。

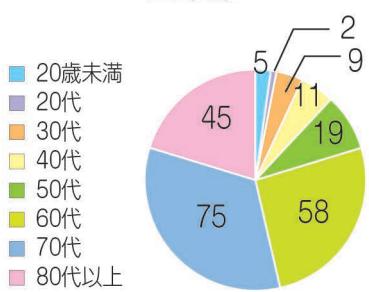
[対象期間] 令和2年7月13日～7月25日

[回答数] 234枚 [配布場所] 1階外来フロア [回収方法] 回収箱・郵送

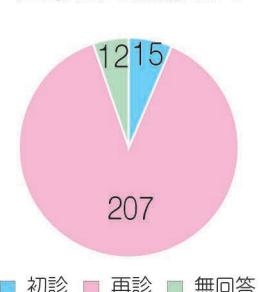


対象患者さん情報

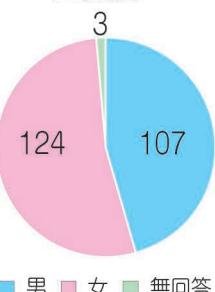
■年齢



■今回の受診は？

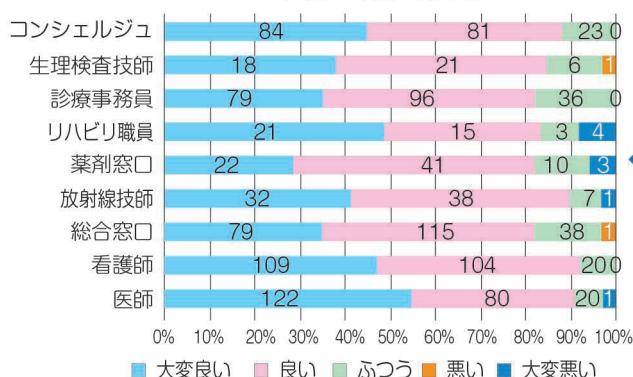


■性別



■職業別の印象はどうでしたか。

令和2年度（今回）



令和元年度



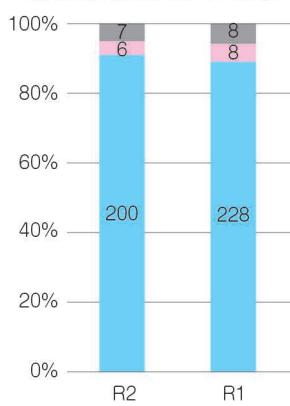
■待ち時間はどうでしたか。

■短い ■ふつう ■長い



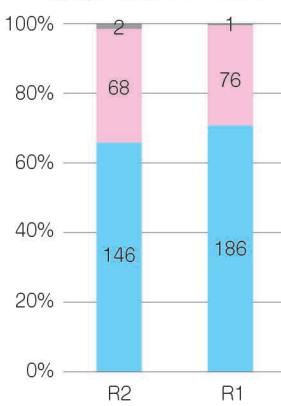
■職員から患者さんへの説明がありましたか。

■あつた ■なかつた ■その他

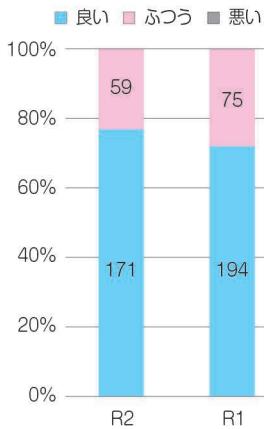


■職員に笑顔はありましたか。

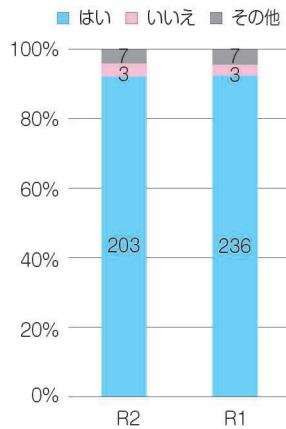
■良い ■ふつう ■悪い



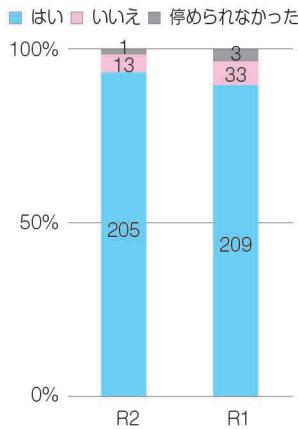
■院内環境はどうでしたか。



■職員の説明は理解できましたか。



■駐車場にすぐ駐車できましたか。

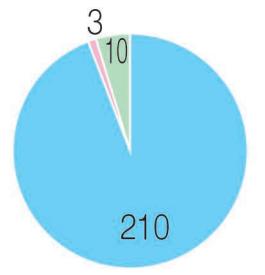


■総合的に満足度は 何%程度ですか。

満足度 80%以上の割合
今回 94.7%
昨年 85.1%

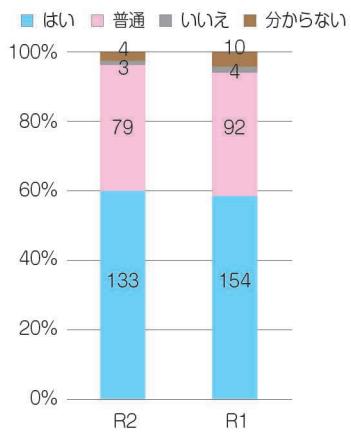


■呼び出し方法はどうでしたか。



- 名前で呼んで良い
- 名前で呼ばないでほしい
- 番号が良い

■プライバシーに配慮されていましたか。



ご意見

○看護師さんがとても明るくて親切で嬉しく思う。本当に有難うございます。

○コロナ対策で椅子の間隔をあけてあるなど環境が整つたので、安心して診察を受けることができました。また、職員の方々も進んで声をかけてくださいました。

○マスク着用されていない方がいらしたが、コロナ渦なので、気づかれた職員の方が声掛けして頂ければと思います。

○待ち時間が早かつたらもういい。出来れば受付も消毒液を置いて頂ければと思う。

○いつも受付で待つ事が多い。駐車場が満車で上の駐車場も空いていない事があった。自動受付機を導入された方が早いのではと思います。

○名前でなく番号で呼んで欲しい。身障者駐車場に屋根を付けたいです。

○検査に待つ時間があるのは分かるが、何分・何時間かかるのか教えて欲しい。心エコーの検査まで2時間以上。診察まで1時間待ちましたが、エコーの予約時間に来院ではダメですか。

○順番なので仕方ないと思うが、高齢なので少し早く進めて欲しかった。ドクターには分かり易く説明してもらいました。

○最近案内係がいて非常に手続きがスムーズで苦労しています。リモコン式にしてもうと、大変助かります。

○名前で呼ばれる時フルネームで呼ばれる事に、ちょっと抵抗を感じます。できるならば番号でお願いします。

○これまで何回かアンケートにお答えしてきましたが、改善される事なく現場に反映されても無い様です。眞面目にリハビリに取り組んでおられる人もいますが、時間だけにしてリハビリを実行する手に気も入らず、現場に何ひとつ緊張感も感じられません。職員を指導する方はいらっしゃるのでしょうか。上司の方に不信感さえ覚えます。眞面目に取り組んでいる方には申し訳ありません。現場指導を徹底して下さる様によろしくお願ひ致します。

○自分の症状に合わせて薬を変えて下さり、医師とのコミュニケーションを取りやすいです。

○アンケートをやられている事は、非常に良いことです。サービス向上委員会なる組織がある事これも立派です。

○耳の遠い方への対応。呼び方が不十分、特に今はマスクで声が聞きにくい。待ち時間が長い。採血で40分待つた。職員の配置の検討を乞う。

アンケートを終えて

令和2年7月実施の外来満足度度調査へのご協力有難うございました。前回平成31年4月実施の調査結果と比較しますと、満足度80%以上が94.7%と上がってあります。今後も少しでも、ご不便・ご迷惑を解消できるよう努力してまいります。これからも、お気づきになられたことをお聞かせください。ご協力に感謝申し上げます。

サービス向上委員会

医療物資等ご寄付へのお礼

新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大に伴い、全国的に医療物資等が非常に不足している中、行政機関、民間企業様、各種団体の皆様から様々な温かいご支援をいただいております。ご寄付を賜りました皆様にあらためて心より御礼申し上げます。いただいた医療物資は、今後の診療、感染症対策の為に大切に使用させていただきます。1日も早い事態終息を願い、皆様からの温かいご支援・ご声援を励みに職員一丸となって、安心・安全な医療を地域の皆様に提供できるよう努めてまいります。

国・県・市・医師会・歯科医師会・看護協会	マスク、フェイスシールド、防護服 他
薩摩郡医師会病院	防護服
田園酒造、薩摩酒造、山元酒造、本坊酒造	高濃度エタノール液
京セラドキュメントソリューションズ株式会社	フェイスシールド
株式会社南防	マスク
株式会社伊藤園	お茶、ティーパック
鹿児島県茶業會議所	新茶
コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社	飲料水、消毒用エタノール
大阪大学次世代内視鏡治療学共同研究講座	フェイスシールドフレーム
総合メディカル株式会社	マスク、手袋、防護服
川内中央中学校	手作りフェイスシールド
フマキラー株式会社	アルコール除菌ウイルシャット
大和リース株式会社	N95マスク、消毒用エタノール
株式会社資生堂	スキンケア化粧品
花王株式会社	ホットアイマスク、ハンドクリーム等
ネスレ日本株式会社	お菓子
日本マクドナルド株式会社	無料クーポン
HITACHI、サニクリーン	フェイスシールド
消防局	N95マスク

(順不同)

新人紹介

7月～9月までに私達の仲間となったスタッフをご紹介いたします。どうぞよろしくお願いします。



水溜 あゆみ



7月より入職致しました。早く仕事を覚えて、患者様に寄り添った看護が行えるよう日々頑張りたいと思っています。今後とも宜しくお願い致します。

平塚 優美子



7月末より入職しました。生まれ育った鹿児島で働くこと嬉しく思っています。よろしくお願いします。



山元 和博

事務部
人事財務課長 兼
経営サポート室長

8月に入職しました。以前は霧島市の療養系病院に勤務していました。職員の皆様が安心・充実した仕事ができる様、ひいては利用者に満足していただける様、微力ながらお役に立ちたいと思います。



田中 梢湖

医事業務課
外来係

9月より入職いたしました。慣れないことが多く、ご迷惑をおかけすることだと思いますが、一日でも早く仕事を覚えるように頑張りますので、ご指導の程よろしくお願ひいたします。



宮下 知奈津

4階東病棟
看護師

9月に入職しました。早く仕事を覚えてお役に立てるよう頑張ります。よろしくお願い致します。



四元 亜希子

医師サポート室
医師事務作業補助者

9月14日に入職しました。日々勉強し早く仕事を覚えられるよう努力していきたいと思っております。よろしくお願い致します。

地域医療連携室だより

vol.12

介護保険制度 第1弾

介護サービスを利用するためには、市に申請して「介護や支援が必要である」と認定されることが必要です。



サービスを利用するまでの流れ

②調査と審査が行われます

○訪問調査

心身の状況を調べるために、本人と家族などから聞き取り調査をします。

○主治医の意見書

主治医から介護を必要とする原因疾患などについて記載を受けます。

○介護認定審査会

訪問調査の結果と主治医の意見書をもとに専門家が審査します。



①介護認定の申請をします

※市の窓口（高齢・介護福祉課または各支所地域振興課）で認定の申請をします。

※申請は、本人または家族で行います。場合によっては代行申請也可能です。

《申請に必要なもの》

○要介護・要支援認定申請書

○介護保険の保険証

○健康保険の保険証

(40歳以上65歳未満で特定疾病により介護や支援が必要な方)

※65歳になったら市から介護保険証が届きますので大切に保管してください。（紛失した際は市役所で再発行ができます）

※特定疾病とは、脳血管疾患や関節リウマチ、パーキンソン病など

④サービス利用します

○サービスを利用するためにはケアマネジャーが必要です。

ケアマネジャーへ相談することで訪問介護(ヘルパー)、デイサービス、デイケア、福祉用具レンタル・購入、手すり設置などの住宅改修等のサービスが利用できるようになります。

○要介護1～5

居宅介護支援事業者などに依頼してサービスを利用します。

○要支援1～2

地域包括支援センターなどに依頼してサービスを利用します。

市の介護予防事業でミニデイを利用できます。

※介護サービスや住宅改修などは利用できません。

③認定結果をお知らせします

要介護1

要介護2

要介護3

要介護4

要介護5

要支援1

要支援2

非該当

●認定結果は、申請から1か月程度かかります。

●当院には診療科ごとに相談員がありますので、お気軽にご相談ください。

◆川内市医師会立市民病院 外来診察日程 (担当医師一覧)

※ 11月のリウマチ科診察日は 13日・27日(金)、高血圧内科診察日は 2日(月)心臓血管外科診察日は 9日(月)となります。

※ 当院は予約診療となっております。診療科の診察日をご確認の上、予約担当者へご連絡下さい。

※ 救急患者につきましては、土曜日も平日同様に対応いたします。

診療科	月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	脳神経	金子 浩之			望園 美香 重久 彩乃				金子 浩之 堂園 美香 重久 彩乃	
	呼吸器		検査	(初)久保田真吾 (初)砂永 芙介			検査	(初)久保田真吾 (再)砂永 芙介		検査
	消化器	紙屋 康之 川平 真知子			紙屋 康之 隈元 亮			紙屋 康之 隈元 亮		
	循環器	小川 正一 福崎 優		検査日	小川 正一 上坊 翔太			検査日	小川 正一 川浪 優	
外科	(初)中薗 俊博 (再)右部 良平		手術日	(初)中薗 俊博 (再)右部 良平 (再)土持 雅昭			手術日	(初)中薗 俊博 (再)右部 良平		
整形外科		手術日	神園 純一 堀之内 駿		手術日		坂元 裕一郎 佐久間 大輔		手術日	
脳神経外科	田實 謙一郎		手術日	田實 謙一郎			手術日			
		(手術日)		(脳ドック)				(脳ドック)		
放射線科	三木 徹生		三木 徹生		三木 徹生	検査	三木 徹生		三木 徹生	検査
リハビリ科	(再)石部 良平		(再)土持 雅昭		(初)土持 雅昭 (再)石部 良平	(再)石部 良平	(再)石部 良平	(再)西澤 輝彦		
心臓血管外科	濱田 聰									
泌尿器科	大学派遣医師									
内分泌科				川出 茂						
				(初診は15時から2名)						
リウマチ科									大坪 秀雄(13日) 赤羽 宙志(27日)	
高血圧内科	大石 充									

* 外来受付時間 8:30～11:30

第49回

身体に優しい健康レシピ

松茸ご飯もどき

茶碗1杯(150g) 275kcal 塩分0.8g

作り方

- ①鶏肉は、一口大に切る。
- ②エリンギは、縦に2mm巾にスライスする。
- ③米を研ぎ、炊飯の水は通常の量を入れる。
- ④③に鶏肉とエリンギ、お吸い物の素を入れ軽く混ぜ、炊飯をする。
- ⑤三つ葉は、塩ゆでし1cmに切る。
- ⑥炊きあがったご飯を茶碗に盛り、上に三つ葉を飾る。



材料 (出来上がり量: 150gのご飯 4.5杯分)

米 2合
 鶏肉 100g (又は油揚1/2枚)
 エリンギ 1パック (4~5本 石づきを取って約100g)
 インスタントのお吸い物松茸の味 2袋
 三つ葉 少々

●栄養メモ

秋といえば「きのこ」の季節です。その中で、松茸は、鹿児島県での生産はなくあまり馴染みがないきのこですが、和食では秋の食材として国内産は200gで1万円ほどの価格がついています。確かに独特の香りで秋を感じられますが、庶民には程遠い話です。

松茸に出会う機会としては、某食品会社のインスタント「松茸の味 お吸い物」ではないですか？お吸い物で食べるのもよいですが、残ったときにはアレンジはいかがでしょうか。

「エリンギ」は、大きさが松茸に近いので、松茸風味で食べると松茸を食べている雰囲気になります。「エリンギ」は、他のきのこと同様、低カロリーで食物繊維が豊富なのでたくさん食べても「食べ過ぎた」という罪悪感は少ないでしょう。歯ごたえもあるので、食べ応えがあります。また、ビタミンBやビタミンDも豊富なので、美肌や骨粗鬆症予防にもなります。

炒め物に使う場合は、豚肉との相性がよいでお試しください。

栄養管理部 肱岡 澄

リレー エッセイ

「一年半経過・・・」

システム管理室

植村 隆平

去年の春、このカトレアの新人紹介のいさつで、一年後には痩せて写真とは別人になっていますと意気込みを書きました。書いていた時は一年もあれば余裕だらうと考えていました。入職して一年半、よくお話しする方は気づいているかもしれませんが、ほとんど変わつていません。一年なんてあつていう間でした。ですが、少しずつ前には進んでいて、入職当初からすると10kgは減っています。先日の電子カルテリプレースでは、一気に2kg痩せたので戻らないようにしたいです。最近痩せた?とたくさん的人に声をかけただいたり、体重計を買っていただけたり、こんなのどうとダイエットサプリをいたしたり、イジられることもあります。したが、どれも嬉しくて励みになつています。今やっていることは、Youtubeの「これで痩せる!」といった感じの動画を見ながら筋トレとかをすることです。他に何かいい方法を知ついたら是非教えてください。

まずは高校時代の自分ぐらいまで痩せることが目標です。学生時代は水泳をしていましたのでまた水泳をしてみようかとも考えたりしています。もう少し別人に近づいたらネームプレートの写真を更新していくだけ約束をしました。改めて宣言しておきます。後一年後には写真とは別人になつていると思います。